

Geadresseerde Fractie Lokaal Peel en Maas
t.a.v. de heer Stemkens en mevrouw Hermkens

Wilhelminaplein 1
5981 CC Panningen
T (077) 306 66 66
E info@peelenmaas.nl
www.peelenmaas.nl

Datum 30 september 2025
Zaak 1894/2025/3235868
Document 1894/2025/3242939
Van
Onderwerp Art. 32 vragen van fractie Lokaal Peel en Maas - Huurdersmeldpunt

Geachte heer Stemkens en mevrouw Hermkens,

U heeft een aantal vragen gesteld aan ons college over de Wet goed verhuurderschap en de Wet betaalbare huur. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1. Hoeveel meldingen heeft het meldpunt het afgelopen jaar ontvangen?

De afgelopen periode is er 1 melding ontvangen. Dit betrof een klacht over schimmel in de woning. Of dit een reële weergave is voor de huurmarkt in onze gemeente is lastig te zeggen. We krijgen ook via andere kanalen geen signalen dat er problemen zijn op dit gebied.

2. Hoe is de onafhankelijkheid t.o.v. de woonstichtingen gewaarborgd?

Klachten over gedrag van een corporatie of klachten over een corporatiewoning (Antares of Wonen Limburg) moeten bij de corporatie zelf worden gemeld. Deze organisaties hebben een klachtencommissie die klachten behandelt. Tegelijkertijd wordt een klacht over de corporatie, of de gehuurde corporatiewoning die op een andere manier dan via het meldpunt toch bij ons wordt ingediend afgehandeld alsof deze via het meldpunt wordt ingediend. Deze klacht wordt dan doorgestuurd naar de corporatie, en we houden contact over de afhandeling van de klacht.

3. Wat is de bekendheid van het meldpunt onder de huurders?

De afgelopen periode is door onder meer de Woonbond en het ministerie van BZK aandacht besteed aan het meldpunt. Via de MyInfoapp (voor arbeidsmigranten) kunnen problemen ook worden gemeld, net als via het Juridisch Loket voor arbeidsmigranten in Noord-Limburg.

4. Welke conclusies trekt het college uit de binnengekomen meldingen?

Tot op heden worden er geen structurele problemen gesignaleerd binnen de verhuursector in de gemeente. Op dit moment zijn er dan ook geen concrete voornemens om maatregelen te nemen. Daar waar nodig – dat kan op basis van een melding zijn of een signaal dat ons op een andere manier bereikt – nemen we actie om hier adequaat op te reageren. Zo wordt het meldpunt, waar relevant, benoemd in gesprekken met onze contactfunctionaris arbeidsmigranten. Ook in gesprekken met corporaties en huurdersorganisaties is dit onderwerp van gesprek daar waar dat nodig is. Op die manier zijn, en blijven we in verbinding om zicht te houden op de situatie.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Peel en Maas,

de gemeentesecretaris/directeur,
K.H. Werps-Aerts

de burgemeester,
B.C.M. Vostermans